

TYKSLAB selvitti jälleen potilasasiakkaidensa tyytyväisyyttä laboratorion palveluihin sekä odotusaikoja näytteenotossa

TYKSLAB selvitti syksyllä 2006 potilasasiakkaidensa tyytyväisyyttä laboratorion palveluihin sekä odotusaikoja näytteenotossa. Edellinen vastaava selvitys tehtiin helmikuussa 2006. Molemmissa kyselyissä tutkittiin asiakkaiden tyytyväisyyttä laboratorion toimintaan, näytteenoton ajanvarausmahdollisuuden käyttöastetta ja näytteenoton odotusaikojen pituutta.

Niiden asiakkaiden osuus, jotka olivat varanneet ajan etukäteen näytteenottoon, oli nyt keskimäärin 23 %, kun se edellisessä kyselyssä oli 25 %. Ajanvarauksen osuus oli siis pysynyt käytännössä ennallaan, mutta kuitenkin hieman laskenut. Ilman ajanvarausta valtaosa potilaista pääsi näytteenottoon alle 15 minuutissa, mutta ruuhka-aikoina odotusaika saattoi olla huomattavasti pitempi. Ajanvarauksella odotusaika supistui valtaosalla alle 5 minuuttiin.

Koska odotusaika näytteenottoon on selkeästi lyhyempi ns. ajanvarauspotilailla, TYKSLAB toivoisi entistä useamman potilaan käyttävän ajanvarausmahdollisuutta. Ajan TYKSLABin näytteenottoon haluamaansa näytteenottopisteeseen voi varata internetin kautta osoitteesta www.tykslab.fi > Ajanvaraus tai puhelimitse pvm:n hinnalla numerosta (02) 313 6321 ma-pe klo 7.00 – 15.00.

Asiakkaiden tyytyväisyydet kohteluun, valmistautumishetkeisiin, tiedonsaantiin, saavutettavuuteen, valinnanmahdollisuuksiin ja viihtyisyyteen olivat säilyneet oleellisesti ennallaan, mutta suuntana oli hienoinen nousu.